



PLANEJAMENTO

ESTRATÉGICO

CRQ 17ª Região

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE - APRESENTAÇÃO	3
O SISTEMA CFQ/CRQS	4
1. Perfil Organizacional	5
2. Diagnóstico Estratégico	8
3. Diretrizes Estratégicas	10
4. Sustentabilidade Econômica	12
5. Cenário Econômico do Brasil	13





MENSAGEM DO PRESIDENTE - APRESENTAÇÃO

Apresentamos o Planejamento Estratégico do Conselho Regional de Química – 17ª Região para o período de 2023 a 2025. Essa iniciativa tem o objetivo de transparência ao trabalho realizado pelo CRQ-XVII, norteados pelos princípios de respeito ao meio ambiente, responsabilidade e governança.

Os objetivos e metas elencados neste plano permitirão estabelecer uma visão estratégica, com maior previsibilidade no emprego dos recursos financeiros para atingir os objetivos estratégicos.

Como Autarquia, temos o dever de aplicar as receitas na prestação dos serviços que disponibilizados a sociedade. Devemos fazer uso de nossos recursos com responsabilidade e transparência, na estrita observância dos aspectos econômicos, legais, morais e eficaz.

Nossa atividade principal, a fiscalização de profissionais e empresas da área da Química no estado de Alagoas, contempla as estratégias elaboradas nesse plano,

Estaremos em busca da melhoria contínua dos nossos índices de sustentabilidade econômica e financeira, governança, transparência e integridade.

Agradecemos a todos os colaboradores, profissionais e empresas que desde 18 de dezembro de 1997 têm contribuído para o crescimento do CRQ-XVII.

Contamos com todos os que auxiliam na construção do CRQ-XVII, para implantação desde Plano Estratégico.

Gratidão!

Alberto Jorge da Mota Silveira

Presidente do CRQ-XVII



O SISTEMA CFQ/CRQs

Com a função de zelar pelo exercício da Química no Brasil, estabelecendo padrões de atuação para empresas e profissionais, fortalecendo e difundindo as boas práticas, além de regular a atuação laboral nos campos científicos correlatos à Química, foi constituído o Conselho Federal de Química (CFQ), por meio da Lei nº 2.800, de 18 de junho de 1956 – sancionada pelo então presidente da República Juscelino Kubitschek.

A criação do CFQ é um marco tão importante para a categoria que o dia 18 de junho foi estabelecido como o “Dia Nacional do Químico”. Ao lado dos Conselhos Regionais de Química (CRQ), constitui o que se chama de “Sistema CFQ/CRQ”, irradiando para todas as unidades da federação o conjunto de práticas que regem a atividade definidas nos termos do CFQ. As diretrizes de atuação do Sistema incluem, além da evidente valorização e promoção da Química como vetor de desenvolvimento para o Brasil, o compromisso de garantir a oferta à sociedade de bons produtos e serviços dentro da infinidade de possibilidades oferecidas pela Química nos tempos atuais.

Atualmente, o Brasil possui 21 Conselhos Regionais de Química, englobando todos os estados e o Distrito Federal. O CRQ AL foi criado pela Resolução Normativa 156/97 do CFQ. Sua sede administrativa fica na cidade de Maceió e é responsável pela fiscalização na jurisdição Alagoas.

1. PERFIL ORGANIZACIONAL

Considerando sua função de entidade fiscalizadora do exercício profissional da química, o CRQ AL posiciona de acordo com as demandas necessárias à garantia de um exercício ético e qualificado da atividade química.

Considerando as particularidades regionais, buscamos manter atualizado nosso cadastro de empresas e organizações que exploram atividades relacionadas à química. A atuação do CRQ AL tem lastro na legislação regulatória específica, nas RNs do CFQ e demais dispositivos legais que possam contribuir para a consecução de nossa missão institucional. A utilização desses dados permite à Governança do CRQ estabelecer metas básicas de fiscalização, bem como estabelecimento de ações que facilitem a execução das atividades finalísticas da organização, tais como parcerias para troca de informações com outras instituições de controle e fiscalização.

Utilizando nossa modesta estrutura em função das atividades primordiais de fiscalização e do controle regulamentar da atividade profissional, procuramos distribuir a atuação do CRQ AL pelo Estado de acordo com a concentração de empresas por microrregiões, que apresentam diversificações da atividade econômica peculiares a cada localidade. Essa divisão visa facilitar a melhor cobertura possível de toda a jurisdição.

1.1 Identificação da Entidade

DENOMINAÇÃO COMPLETA	CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA 17ª REGIÃO ALAGOAS		
DENOMINAÇÃO ABREVIADA	CRQ AL	CNPJ	02.481.605/0001-77
NATUREZA JURÍDICA	Autarquia Federal	CONTATO	3025-9651
CÓDIGO CNAE	94.12-0/01		
ENDEREÇO ELETRÔNICO	crq17@crq17.org.br		
PÁGINA INTERNET	www.crq17.org.br		
ENDEREÇO POSTAL	Av. Mendonça Júnior, 956		
CIDADE	Maceió	UF	AL
BAIRRO	Gruta de Lourdes	CEP	57.052-480
INFORMAÇÕES ADICIONAIS	Conselho de fiscalização profissional do exercício da atividade química		

1.2 Estrutura Organizacional



1.2.1 Governança

- Plenário e Comissões de Ética Profissional e Tomada de Contas: Julgamento dos processos e assessoramento as decisões do Conselho.
- Diretoria: Estrutura central da Governança do CRQ AL, zelando pelo cumprimento das normas vigentes que regulam a atividade química desenvolvida por profissionais e empresas em Alagoas.

1.2.2 Gestão

- Gerência Executiva: é exercida por funcionário do CRQ AL e tem como objetivo assessorar à presidência no cumprimento das atividades da entidade, principalmente no que diz respeito às ações de fiscalização, assim como as administrativas, que envolvem os outros setores: atendimento, financeiro, informática/TI e apoio.
- Fiscalização: responsável por realizar as fiscalizações periódicas as empresas que exercem atividades relacionadas à área da química, tomando como base a legislação específica vigente e as deliberações da Presidência e Diretoria.

- Atendimento: realiza o atendimento ao público (pessoas físicas e jurídicas) recebendo e filtrando os procedimentos de serviços que são demandados ao CRQ AL.
- Financeiro: responsável pelo controle financeiro da arrecadação, facilitando o acesso aos canais de quitação e regularização das anuidades e demais taxas devidas ao CRQ AL.
- Informática/TI: responsável pelo suporte aos usuários no que diz respeito as ferramentas de comunicação e tecnologia do CRQ AL, garantindo a manutenção e o funcionamento da estrutura de programas e equipamentos.
- Apoio: realiza o apoio nas atividades básicas principalmente do setor administrativo.
- Assessorias Profissionais – Contábil, Jurídica e TI: exercida por comissionados para garantir suporte técnico especializado jurídico e contábil.

1.3 Missão, Visão e Valores



MISSÃO

Promover a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país



VISÃO

Ser reconhecido como referência no desenvolvimento da Química no Brasil



VALORES

Ética, Integridade, Transparência, Unicidade, Foco na Sociedade, Inovação, Excelência em Gestão, Autorresponsabilidade.

2. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

Análises dos Ambientes Externo (*Oportunidades e Ameças*) e Interno (*Pontos Fortes e Fracos*): Resultado do consenso da avaliação do ambiente realizada pela equipe de trabalho.

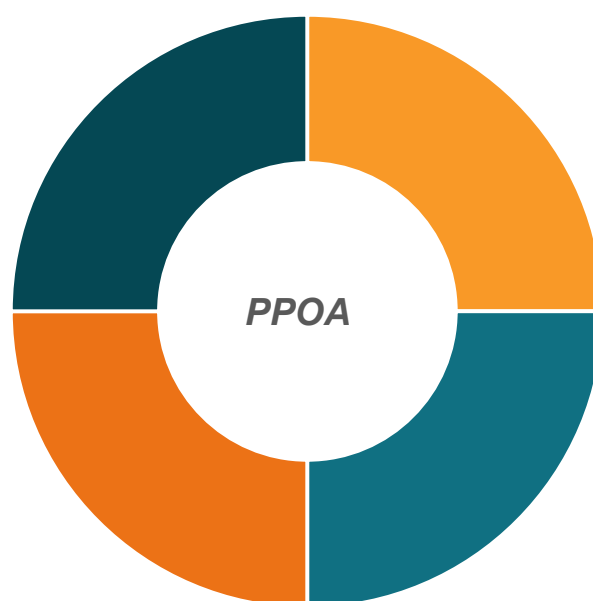
2.1 Matriz SWOT

PONTOS FORTES:

- Legislação para o exercício da profissão (obrigatoriedade do exercício)
- Ampliação das categorias profissionais
- Ativo patrimonial da categoria
- Profissionais qualificados
- Localização estratégica das sedes
- Atendimento personalizado
- Facilidade na negociação de débitos

OPORTUNIDADES:

- Redes sociais pouco exploradas
- Convênios com entidades de classe e instituições de ensino
- Segmento empresarial de base sólida
- Possibilidade de atuar em novas políticas e regulamentação da área da Química
- Diversificação da categoria profissional
- Incentivo de órgãos governamentais
- Cursos de aperfeiçoamento provenientes de ações empresariais



PONTOS FRACOS:

- Baixa disponibilidade financeira
- Legislação carente de atualização
- Falta de qualificação em gestão pública.
- Tecnologia Insuficiente
- Falta uniformização e procedimento

AMEAÇAS:

- Insegurança jurídica (Lei nº 12.514/2011)
- Situação econômica do país
- Conflito de atuação com outros Conselhos profissionais
- Fornecedores despreparados
- Falta de consciência de parte dos empresários com relação a importância da atuação efetiva do profissional para garantia de qualidade, bem como obediência a legislação

2.2 Mapa Estratégico



Fonte: CFQ, 2018

3. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INDICADOR
Sociedade	Assegurar à Química como uma das estratégias de desenvolvimento da nação	Garantir que a organização seja, e pareça, responsável para com os cidadãos – Manter o Portal da Transparência do CQR XVII atualizado e acessível.
	Assegurar que a sociedade receba produtos e serviços de qualidade	Manter 100% funcional o canal de atendimento e Ouvidoria para a sociedade e usuários.
Processos Internos - <u>Relações com a Sociedade</u>	Normatizar o exercício das atividades químicas	Garantir a conformidade com as regulamentações
	Estabelecer sistemática de orientação do exercício profissional	Prover aos cidadãos dados e informações de qualidade (confiáveis, tempestivas, relevantes e compreensíveis)
	Garantir uma fiscalização eficaz e efetiva	Emitir relatórios gerenciais sobre o efeito da fiscalização na arrecadação e no exercício legal da profissão, até 2024.
Processos Internos - <u>Relações Institucionais</u>	Ampliar parcerias institucionais em ações conjuntas	Firmar, ao menos, 3 parcerias por ano.
	Influenciar os processos político e legislativo nacional	Viabilizar a inserção do CRQ XVII nos fóruns de debate político e legislativo.
	Influenciar as diretrizes educacionais da Química	Estreitar relação do CRQ XVII com a academia – Participar de 60% das formaturas na área da Química até 2025.
	Garantir a eficácia da comunicação com os	Dobrar anualmente o acesso da sociedade a informações sobre

	profissionais de Química e a Sociedade	empresas registradas e seus atuais responsáveis técnicos.
Governança e Gestão	Garantir a sustentabilidade financeira do CRQ XVII	Reduzir a inadimplência no CRQ XVII – Regularizar 10% dos devedores ao ano.
		Tornar mais eficaz a execução fiscal.
		Controlar as finanças de forma atenta, robusta e responsável – Manter acompanhamento mensal dos resultados financeiros.
	Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão	Reestruturar e instituir todos os procedimentos de gestão até 2024.
	Promover a inovação de processos e serviços, por meio da melhoria contínua e das ferramentas de Inteligência Artificial	Mapear e desenvolver 100% dos processos e procedimentos de todas as áreas do CRQ XVII, até 2024.
Aprendizado e Crescimento	Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do CRQ XVII	Capacitar, anualmente, 60% dos funcionários, conselheiros e diretores do CRQ XVII.
	Implementar políticas de valorização para manter o capital humano	Implementar plano de cargos e salários até 2024.
		Implementar avaliação de desempenho até 2024.
	Conscientizar, alinhar, direcionar e disseminar os objetivos estratégicos do CRQ XVII para atingir os resultados esperados	Capacitar, 100% dos funcionários, conselheiros e diretores do CRQ XVII.

4. SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

O Planejamento do CRQ XVII para os anos de 2023 a 2025 prevê uma utilização de recursos financeiros de R\$ 2.503.441,00. A seguir especificamos as receitas que financiam o Plano 2023-2025 com os valores históricos e projetados de exercícios anteriores.

HISTÓRICO E PROJEÇÕES DAS RECEITAS					
Especificação das Receitas	Receita Realizada			Receita Projetada	
RECEITAS	2021	2022	2023	2024	2025
Receitas Correntes	516.385	646.910	742.166	816.383	898.021
Outros Ingressos (*)	239.803	231.707	269.515	296.466	326.113
TOTAIS R\$	756.187	878.617	1.011.681	1.112.849	1.224.133
% DE AUMENTO DA RECEITA EM RELAÇÃO AO EXERCÍCIO ANTERIOR	-0,4%	16%	15%	10%	10%
DESPESAS	Realizado	Realizado	2023	2024	2.025
Despesa Correntes	361.569	416.926	481.952	520.508	562.149
Outros Desembolsos (**)	297.066	275.234	289.192	312.327	337.314
Investimentos					
TOTAIS R\$	658.636	692.161	771.144	832.835	899.462
% DE AUMENTO DA DESPESAS EM RELAÇÃO AO EXERCÍCIO ANTERIOR	-14%	5%	11%	8%	8%

5. CENÁRIO ECONÔMICO DO BRASIL

Variável Macroeconômica	2021	2022	2023	Tendência
IPCA (inflação oficial)	3,34%	3,50%	3,25%	↑↓
PIB (% de crescimento)	3,50%	2,50%	2,50%	↓=
SELIC (fim do período % a.a.)	3,00%	4,50%	6,00%	↑
Dívida Líquida (% do PIB)	68,10%	70,40%	72,40%	↑

Fonte: Boletim FOCUS Banco Central 04/12/2020
