



CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA 17ª REGIÃO ALAGOAS

Relatório de Gestão Exercício 2018

Relatório de gestão do exercício 2018

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA 17ª REGIÃO ALAGOAS

Relatório de Gestão do exercício de 2018 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 63/2010, da DN TCU nº 146/2015, da DN TCU nº 147/2015 da Portaria TCU nº 175/2013, DN 170/2018 e das orientações do órgão de controle interno.

Relação de Siglas do Relatório

- CRQ AL - Conselho Regional de Química 17ª Região / Alagoas
- CFQ - Conselho Federal de Química
- RN - Resolução Normativa
- TI - Tecnologia da Informação

Relação de Anexos e Apêndices

- Balanço Orçamentário
- Balanço Financeiro
- Balanço Patrimonial
- Comparativo Receita
- Comparativo Despesa
- Variações Patrimoniais
- Demonstração Fluxo de Caixa

Sumário

RELAÇÃO DE SIGLAS DO RELATÓRIO	3
RELAÇÃO DE ANEXOS E APÊNDICES	4
APRESENTAÇÃO	6
VISÃO GERAL E ORGANIZACIONAL	7
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA	11
GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO	16
RESULTADOS DA GESTÃO	17
ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO	20
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS	23
OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES	24
ANEXOS E APÊNDICES	25

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Gestão foi organizado com base na orientação da Decisão Normativa do TCU 170/2018 e procura mostrar sucintamente a estrutura funcional do CRQ AL.

Em 2018 o CRQ AL deu concentrou suas ações na manutenção da estrutura fundamental de sua atividade fim, conforme já abordado nos relatórios anteriores. A busca pela aproximação com o público é uma constante visando alcançar melhores resultados da atividade fiscalizadora e em defesa do exercício ético e qualificado da atividade química.

Promoção de ações integradas a outros órgãos de defesa de direitos da sociedade, também visa garantir o cumprimento da legislação e do exercício responsável da profissão de químico nas mais diversas áreas em que ela se faz necessária.

Face ao cenário econômico desfavorável, o simples fato de manter a estrutura básica da Organização funcionando já se configura um desafio. Uma composição organizacional bem enxuta e um modesto orçamento limitam um projeto mais ambicioso e abrangente de atuação do CRQ AL. Mas, não impedem a consecução de sua finalidade institucional.

As principais dificuldades encontradas para nossa atuação ainda é ausência de integração entre as instituições atuantes no Estado, além do baixo desenvolvimento socioeconômico, somado a crise econômica que tem acarretado o fechamento de diversas empresas.

Contudo, cabe salientar que o CFQ, com o advento da nova gestão, assumiu o compromisso de integração e unicidade do sistema. Desta forma, acreditamos que os resultados que já começaram a tornar forma, serão cada vez mais significativos de agora em diante.




MARIA DE FÁTIMA DA COSTA LIPPO ACIOLI
Presidente CRQ AL

VISÃO GERAL E ORGANIZACIONAL

Identificação da Entidade

DENOMINAÇÃO COMPLETA	CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA 17ª REGIÃO ALAGOAS		
DENOMINAÇÃO ABREVIADA	CRQ AL	CNPJ	02.481.605/0001-77
NATUREZA JURÍDICA	Autarquia Federal	CONTATO	3025-9651
CÓDIGO CNAE	94.12-0/01		
ENDEREÇO ELETRÔNICO	crq17@crq17.org.br		
PÁGINA INTERNET	www.crq17.org.br		
ENDEREÇO POSTAL	Av. Mendonça Júnior, 956		
CIDADE	Maceió	UF	AL
BAIRRO	Gruta de Lourdes	CEP	57.052-480
INFORMAÇÕES ADICIONAIS	Conselho de fiscalização profissional do exercício da atividade química.		

Competências

Finalidade e competências institucionais da entidade jurisdicionada

Conforme a Lei 2.800, de 18 de junho de 1956:

Art 13. As atribuições dos Conselhos Regionais de Química são as seguintes:

- a) registrar os profissionais de acordo com a presente lei e expedir a carteira profissional;
- b) examinar reclamações e representações escritas acerca dos serviços de registro e das infrações desta lei e decidir, com recurso, para o Conselho Federal de Química;
- c) fiscalizar o exercício da profissão, impedindo e punindo as infrações à lei, bem como enviando às autoridades competentes relatórios documentados sobre fatos que apuraram e cuja solução não seja de sua alçada; d) publicar relatórios anuais dos seus trabalhos, e, periodicamente, a relação dos profissionais registrados;
- d) organizar o seu regimento interno, submetendo-o à aprovação do Conselho Federal de Química;
- e) sugerir ao Conselho Federal de Química as medidas necessárias à regularidade dos serviços e à fiscalização do exercício profissional;
- f) admitir a colaboração dos sindicatos e associações profissionais nos casos das matérias das letras anteriores;

g) eleger um delegado-eleitor para a assembléia referida na letra *b* do art. 4º

Normas

Normas de criação e alteração das Unidades Jurisdicionadas:

- LEI 2.800, 18 de julho de 1956, Cria os Conselhos Federal e Regionais de Química dispõe sobre a profissão do químico e dá outras providências.
- RESOLUÇÃO NORMATIVA do CFQ nº 156, 18 de dezembro de 1997, Cria o Conselho Regional de Química da 17ª Região com sede na cidade de Maceió e jurisdição no Estado de Alagoas

Outras normas infra legais relacionadas à gestão e estrutura das Unidades Jurisdicionadas

O conselho obedece a seu REGIMENTO INTERNO, publicado no DOU em abril de 1998, RESOLUÇÕES NORMATIVAS exaradas do CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA além de decisões internas (portarias e resoluções).

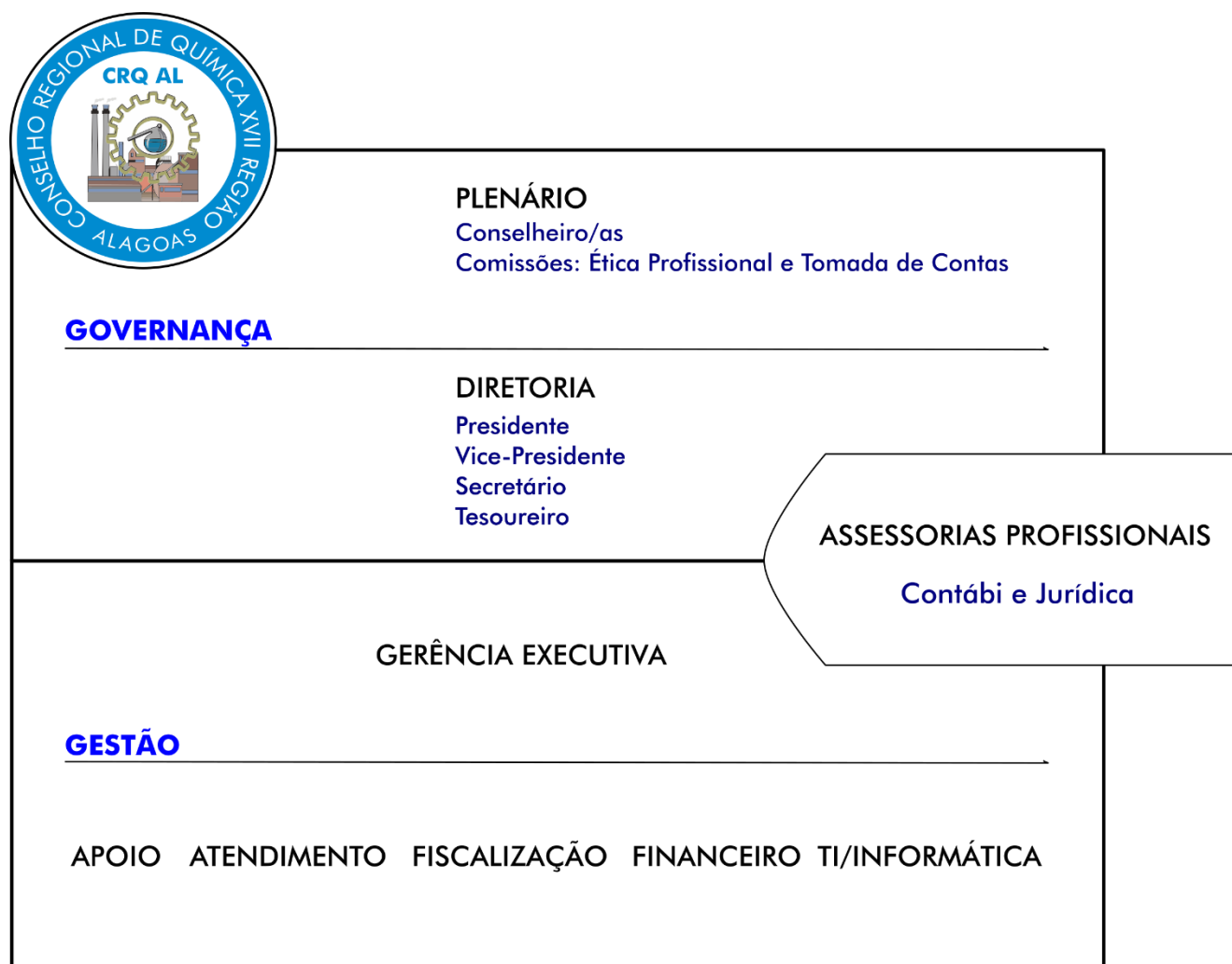
Manuais e publicações relacionadas às atividades das unidades jurisdicionadas

O acesso ao conjunto de informações acima tratadas estão disponíveis na rede mundial de computadores (*internet*) nos endereços do CFQ e CRQ AL.

www.cfq.org.br

www.crq17.org.br

Estrutura Organizacional



GOVERNANÇA

Plenário e Comissões de Ética Profissional e Tomada de Contas: Julgamento dos processos e assessoramento as decisões do Conselho.

Diretoria: Estrutura central da Governança do CRQ AL, zelando pelo cumprimento das normas vigentes que regulam a atividade química desenvolvida por profissionais e empresas em Alagoas.

GESTÃO

Gerência Executiva: é exercida por funcionário do CRQ AL e tem como objetivo assessorar à presidência no cumprimento das atividades da entidade, principalmente no que diz respeito às ações de fiscalização, assim como as administrativas, que envolvem os outros setores: atendimento, financeiro, informática/TI e apoio.

Fiscalização: responsável por realizar as fiscalizações periódicas as empresas que exercem atividades relacionadas à área da química, tomando como base a legislação específica

vigente e as deliberações da Presidência e Diretoria.

Atendimento: realiza o atendimento ao público (pessoas físicas e jurídicas) recebendo e filtrando os procedimentos de serviços que são demandados ao CRQ AL.

Financeiro: responsável pelo controle financeiro da arrecadação, facilitando o acesso aos canais de quitação e regularização das anuidades e demais taxas devidas ao CRQ AL.

Informática/TI: responsável pelo suporte aos usuários no que diz respeito as ferramentas de comunicação e tecnologia do CRQ AL, garantindo a manutenção e o funcionamento da estrutura de programas e equipamentos.

Apoio: realiza o apoio nas atividades básicas principalmente do setor administrativo.

Assessorias Profissionais - Contábil e Jurídica: exercida por comissionados para garantir suporte técnico especializado jurídico e contábil.

PLANEJAMENTO GOVERNANÇA

ESTRATÉGICO

E

Considerando sua função de entidade fiscalizadora do exercício profissional da química, o CRQ AL posiciona de acordo com as demandas necessárias à garantia de um exercício ético e qualificado da atividade química.

Considerando as particularidades regionais, buscamos manter atualizado nosso cadastro de empresas e organizações que exploram atividades relacionadas à química. A atuação do CRQ AL tem lastro na legislação regulatória específica, nas RNs do CFQ e demais dispositivos legais que possam contribuir para a consecução de nossa missão institucional. A utilização desses dados permite à Governança do CRQ estabelecer metas básicas de fiscalização, bem como estabelecimento de ações que facilitem a execução das atividades finalísticas da organização, tais como parcerias para troca de informações com outras instituições de controle e fiscalização.

Utilizando nossa modesta estrutura em função das atividades primordiais de fiscalização e do controle regulamentar da atividade profissional, procuramos distribuir a atuação do CRQ AL pelo Estado de acordo com a concentração de empresas por microrregiões, que apresentam diversificações da atividade econômica peculiares a cada localidade. Essa divisão visa facilitar a melhor cobertura possível de toda a jurisdição.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Missão

Exercer a fiscalização e orientação disciplinar do exercício ético profissional da Química, primando pela proteção da sociedade e desenvolvimento sustentável do país.

Visão

Ser referência como órgão de fiscalização profissional apto para atuar com excelência na prestação de serviços e contribuição para o desenvolvimento da atividade Química no país.

Valores

Ética e Transparência

Unicidade

Qualidade na Prestação de Serviços

Inovação

Compromisso e dedicação

Análise de ambiente interno

FORÇAS

Legislação para o exercício da profissão (obrigatoriedade do exercício)

Ampliação das categorias profissionais

Ativo patrimonial da categoria

Profissionais qualificados

Localização estratégica das sedes

Atendimento personalizado

Facilidade na negociação de débitos

FRAQUEZAS

Baixa disponibilidade financeira

Legislação carente de atualização

Falta de qualificação em gestão pública

Análise de ambiente externo

OPORTUNIDADES

Redes sociais pouco exploradas

Convênios com entidades de classe e instituições de ensino

Segmento empresarial de base sólida

Mercado Internacional (Globalização), aumento de produtividade industrial

Possibilidade de atuar em novas políticas e regulamentação da área da Química

Aumento da atividade profissional da Química em diferentes indústrias

Incentivo de órgãos governamentais na fiscalização do exercício profissional

Diversificação das categorias profissionais

Cursos de aperfeiçoamento provenientes de ações empresariais

AMEAÇAS

Insegurança jurídica (Lei nº 12.514/2011)

Situação econômica do país

Conflito de atuação com outros Conselhos profissionais

Fornecedores despreparados

Falta de consciência de parte dos empresários com relação a importância da atuação efetiva do profissional para garantia de qualidade, bem como obediência a legislação.

Identificação da estratégia atual

PARTES INTERESSADAS

Orientar e garantir o exercício legal da profissão

Garantir que a sociedade receba produtos e serviços de qualidade, atestados por profissionais devidamente qualificados e habilitados.

PROCESSOS INTERNOS

Garantir uma fiscalização eficaz

Estabelecer sistemática de orientação do exercício profissional

Ampliar parcerias

Estabelecer e manter contato com instituições de ensino formadoras de profissionais da Química

Criar canal permanente de comunicação com as partes interessadas

Apoiar e promover ações de sustentabilidade ambiental e social

Implantar sistema integrado e eletrônico de informações

Aprimorar processos de trabalho

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Qualificar adequadamente gestores e colaboradores para suprir as demandas da organização, além de implementar políticas de valorização para manter o capital humano.

Adotar um sistema integrado e inovador de informações capaz de interligar o sistema CFQ/CRQ.

Conscientizar, alinhar, direcionar e disseminar os objetivos estratégicos da organização para atingir os resultados esperados.

Objetivos e Metas

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

O CRQ AL priorizou no exercício dos objetivos estratégicos que se encontram na atividade finalística. Manter e aprimorar ferramentas básicas que visam garantir as atividades fundamentais da organização: fiscalização e atendimento ao público; Apurar denúncias com a realização de diligências para garantir que a sociedade não seja prejudicada por produtos e

serviços oferecidos por pessoas físicas e jurídicas sem a devida qualificação técnica especializada.

Objetivos:

Orientar e garantir o exercício legal da profissão

Garantir uma fiscalização eficaz

Qualificar adequadamente gestores e colaboradores para suprir as demandas da organização

Desenvolvimento de processos internos

Manter canal permanente de comunicação com as partes interessadas

Ampliar parcerias

GOVERNANÇA

Estrutura de governança da entidade

Executado por membros do Conselho, conforme legislação específica do Sistema.

Dirigentes e membros de conselhos

Presidente: MARIA DE FÁTIMA DA COSTA LIPPO ACIOLI (2016/2019)

Vice-Presidente: ALBERTO JORGE DA MOTA SILVEIRA (2018/2019)

Secretário: JOSÉ JORGE DE LUCENA (2018/2019)

Tesoureiro: CARMEM LUCIA DE PAIVA E SILVA ZANTA (2018/2019)

Conselheiros Titulares e Suplentes:

ALBERTO JORGE DA MOTA SILVEIRA

ALFREDO DURVAL VILLELA CORTEZ

ROBERTO PEIXOTO MENEZES

CARMEM LUCIA DE PAIVA E SILVA ZANTA

MARIA TEREZA SOUZA DA SILVA

JOSÉ JORGE DE LUCENA

MANOEL MESSIAS FIGUEIRA ALVES

JOSÉ EDMUNDO ACIOLLY DE SOUZA

JOSÉ CARLOS PEREIRA DA SILVA

JOSEALDO TONHOLO

A composição do CRQ é formada por profissionais da química devidamente registrados, habilitados e regulares. Atende aos critérios específicos da legislação do Sistema CFQ/CRQs em que distribui as vagas procurando equilibrar as categorias profissionais existentes na área, seja de nível médio e superior.

Remuneração paga aos administradores, membros da diretoria e Conselho

Não possuem remuneração. Cargos honoríficos.

Auditoria

É realizada internamente por membros do Conselho com o apoio da assessoria contábil e jurídica do CRQ AL.

No exercício de 2018 foi contratada uma Auditoria Independente para orientação e indicação de possíveis correções e melhoria dos processos internos.

No exercício de 2018 o CRQ AL contratou uma Auditoria Independente com o objetivo de realizar a verificação geral dos procedimentos contábeis e emitir parecer técnico e apontar correções necessárias à adequação e melhoria.

Informações sobre a estrutura e as atividades do sistema de correção

Comissões especiais formadas por membros do Conselho designadas para avaliação, parecer e encaminhamento às devidas providências conforme a legislação.

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

O CRQ AL acredita que os principais riscos que podem comprometer o atingimento dos objetivos estratégicos são a **indisponibilidade de recursos financeiros** e a **falta de estrutura básica de capital humano**.

Para contornar esses riscos mantem o setor financeiro integrado com a fiscalização visando minimizar as perdas de arrecadação.

Com relação ao capital humano o CRQ AL vem adotando políticas de valorização do quadro de colaboradores visando evitar perdas na equipe.

RESULTADOS DA GESTÃO

Números da fiscalização

Fiscalizações	212
• Litoral	13
• Maceió	140
• Zona da Mata	21
• Agreste	33
• Sertão	5
Relatórios de vistoria	129
Relatórios de acompanhamento	83
Termos de Declaração Profissional	27
Denúncia	1

Os números da fiscalização ficaram abaixo do esperado para o período em razão de algumas dificuldades, entre as quais destacamos a dificuldade de localização de diversas empresas, apesar da localização oficial (CNPJ/RFB) e empresas com atividades paralisadas.

Também houve uma demanda de trabalhos internos para ajustes e atualização de cadastros visando evitar o desperdício de tempo e recursos financeiros com deslocamentos sem resultado.

O CRQ AL tem implementado ferramentas de monitoramento remoto, com o objetivo de colher dados sobre a atividade das empresas registradas (questionários com formulários eletrônicos).

O objetivo do próximo exercício é ampliar o número de fiscalizações e demais ações que decorrentes dela (notificações, intimações, cobranças).

Números do atendimento

ATENDIMENTOS	927
Registro de Empresas	18
Registro Profissional	50
ARTs	
• Firma individual	1
• MEI	5
• Abertura	17
AFT Projeto empresa	332
AFT Projeto profissional	153

Registros ativos

PESSOAS FÍSICAS	1305
PESSOAS JURÍDICAS	462

No exercício 2018 o CRQ AL transferiu sua sede (Rua José de Alencar, 128, Farol, Maceió) para a Av. Mendonça Júnior (Rotary), 956, Gruta de Lourdes, Maceió.



A mudança de endereço foi motivada primordialmente em razão da necessidade instalações mais adequadas as atividades da organização e oferecimento de melhor estrutura aos usuários.

A nova sede foi devidamente projetada visando o melhor acolhimento do público com comodidade e segurança, com acessibilidade e espaço para estacionamento.

O CRQ AL disponibiliza em sua página www.crq17.org.br informações sobre a gestão da entidade onde os usuários podem Acesso a Informação e o canal de Transparência, com os dados relevantes sobre a administração da entidade.

Em 2018 o CRQ AL atualizou sua página eletrônica com o objetivo de ampliar a oferta de serviços ao público, bem como tornar mais prático o acesso as informações fundamentais e legais sobre a organização. Esse setor tem merecido atenção especial considerando que o atendimento remoto se configura como uma das principais ferramentas de atendimento e e comunicação

Além dos mecanismos acima mencionados, o CRQ AL também possui página na rede social *Facebook* facebook.com/CRQAL visando estreitar a relação com público em geral. Também realizamos monitoramento da opinião do público por meio de enquetes e pela comunicação via e-mail e telefone.

O CRQ AL também disponibiliza o e-mail da Ouvidoria: ouvidoria@crq17.org.br para atender as possíveis reclamações do público (em fase de implementação).

ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

Previsão orçamentária 2018

Receitas correntes	R\$ 840.100,00
Receitas de Capital	R\$ 238.900,00
Total	R\$ 1.079.000,00

Despesas correntes	R\$ 1.059.000,00
Despesas de Capital	R\$ 20.000,00
Total	R\$ 1.079.000,00

Receita ARRECADA

Receitas correntes	R\$ 689.148,54
Receitas de Capital	R\$ 0,00
Total	R\$ 689.148,54

Despesa PAGA

Despesas correntes	R\$ 932.665,28
Despesas de Capital	R\$ 18.185,15
Total	R\$ 950.850,43

A arrecadação é baseada na estimativa do cadastro de profissionais e empresas registradas, bem como na projeção de receita dos serviços decorrentes da atividade desses. Além da média da receita dos exercícios anteriores. Além disso, destaca-se o item Receita de capital que estimou um valor não alcançado.

Com relação a despesa, teve desempenho superior acima do normal, ultrapassando a receita do período, em razão de despesas excepcionais em relação à realização de obra de reforma na nova sede administrativa, a posse dois novos funcionários, à contratação de serviços técnicos especializados e ferramentas de tecnologia para melhoria dos procedimentos internos.

O CRQ AL possui um orçamento muito enxuto, basicamente direcionado às atividades essenciais da organização.

Contudo, mesmo apresentando uma despesa superior a arrecadação no período, isso foi realizado em razão da disponibilidade de recursos financeiros decorrentes de exercícios

anteriores superavitários.

Gestão de pessoas

O conselho conta com uma estrutura administrativa simples basicamente dividida em setores:

- Gerencia Executiva
- Fiscalização
- Atendimento
- Financeiro
- Tecnologia da Informação/Informática
- Apoio e serviços gerais.
- Assessorias Contábeis e Jurídica
- Prestadores de serviços e estagiários.

A equipe do CRQ AL é formada por 6(seis) funcionários do quadro fixo, contratados por processo seletivo público (concurso) e também conta com o apoio de Assessorias técnicas especializadas (Contábil e Jurídica).

Exercício	Vencimento e vantagens fixas	Outras Despesas	Total
Membros do Conselho			
2018	0,00	0,00	0,00
Servidores de carreira vinculados ao órgão (efetivos)			
2018	183.769,46	0,00	183.769,46
Servidores sem vínculo com a administração pública (comissionados)			
2018	33.884,00	0,00	33.884,00
Servidores com contrato temporário			
2018	1.068,00	0,00	1.068,00

A qualificação é adequada e atende as necessidades do CRQ AL por cada cargo/função correspondente.

Em 2018 o CRQ AL realizou o total de R\$ 239.973,43 de despesas com pessoal, o que representa 34,82% de sua receita no exercício.

Sempre que possível e necessário o CRQ AL conta com o apoio de prestadores de serviços e estagiários para garantir o bom funcionamento de suas atividades.

Gestão de Tecnologia da Informação

O CRQ AL conta com sistemas informatizados no auxílio de suas atividades, sendo os principais o GESINCO (Gestão Integrada de Conselhos, desenvolvido especificamente na plataforma do sistema CFQ/CRQs) e SISCONT.NET(contabilidade) e o Além disso, o CRQ AL conta com um profissional técnico especializado em TI para atender as necessidades diárias do órgão e desenvolver ferramentas informatizadas internas que contribuem com a administração.

SISTEMA	OBJETIVO
GESINCO - Gestão Integrada de Conselhos	Sistema padronizado de controle de atendimento e serviços do CRQ AL que conta com módulos: secretaria, plenário (virtual), financeiro, andamento processual, fiscalização, jurídico, administração. Desenvolvido por MM SOLUÇÕES TECNOLOGICAS DE INFORMATICA LTDA - ME, CNPJ: 18.528.296/0001-83, SERGIPE.
SIC - Sistema Interno de Controle	Sistema desenvolvido no CRQ AL para auxiliar os mais diversos setores, contando com GED, Protocolo, Processos de Pagamentos entre outras ferramentas complementares.
SISCONT	Sistema de Contabilidade, IMPLANTA INFORMATICA LTDA, 37.994.043/0001-40, BRASILIA-DF

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Informações sobre o item constam nos quadros ANEXOS.

OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

O CRQ AL presta obediência às normas vigentes de controle da gestão pública, e procura sempre se ajustar quando identificadas possíveis inconformidades.

Nos últimos anos, mesmo com a sua estrutura limitada, o CRQ AL vem aprimorando suas ferramentas de organização e controle com o objetivo aperfeiçoar a Gestão, e afastar possíveis inconformidades.

Frequência em treinamentos para a Gestão e Controle.